

واقع توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني

بجامعة الملك سعود

د. عبد القادر بن عبد الوهاب البابطين

أستاذ مشارك - كلية علوم الرياضة والنشاط البدني - جامعة الملك سعود

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود، استخدم الباحث المنهج الوصفي وبلغت عينة الدراسة (147) طالباً ، ولجمع البيانات استخدم الباحث استبيان مهارات التعامل داخل وخارج قاعة الدرس ، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس بشكل عام عالية من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة و النشاط البدني بجامعة الملك سعود، لا عضو هيئة التدريس داخل وخارج قاعات الدرس عالية من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة و النشاط البدني بجامعة الملك سعود، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة باختلاف متغيري الدراسة (القسم الأكاديمي - المستوى الدراسي) فيما يتعلق بدرجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس، لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي، لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي، وأشارت التوصيات إلى أن تقوم جامعة الملك سعود بالتأكيد على عضو هيئة التدريس بزيادة درجة توافر مهارات التعامل ، أن تقوم جامعة الملك سعود بالمحافظة على مستوى درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس وتعزيزها لكي تساهم في رفع مستوى الكفايات الأخلاقية الأساسية لدى عضو هيئة التدريس

الكلمات المفتاحية: مهارات التعامل - عضو هيئة التدريس

**The actual of the availability of interaction skills of a faculty member
in the College of Sport Sciences and Physical Activity
at King Saud University**

Dr. Abdulqader Abdulwahab Albabtain
Associate Professor - College of Sport Sciences and Physical Activity - King Saud
University

Abstract

The study aimed to identify the actual of the availability of interaction skills of a faculty member from the point of view of students of the College of Sport Sciences and Physical Activity at King Saud University , The researcher used the descriptive approach , and the study sample consisted of (147) students , To collect data, the researcher used a questionnaire on an interaction skills inside and outside the classroom , The study concluded that the degree of availability of interaction skills of the faculty member in general is high from the point of view of the students of the College of Sport Sciences and Physical Activity at King Saud University ;

The degree of availability of the interaction skills of the faculty member inside and outside the classroom is high from the point of view of the students of the College of Sport Sciences and Physical Activity at King Saud University .

There are no statistically significant differences in the opinions of the study sample , as follows : according to the variables of the study (academic department - academic level) with regard to the degree of availability of interaction skills for a faculty member ; the degree of availability of interaction skills in the two research dimensions (interaction skills inside the classroom, interaction skills outside the classroom) and the total score of the faculty member according to the variable of the academic level ; the degree of availability of interaction skills in the two research dimensions (interaction skills inside the classroom, interaction skills outside the classroom) and the total score of the faculty member according to the variable of the academic department . The recommendations indicated as follows : King Saud University emphasizes on the faculty member to increase the degree of availability of interaction skills ; King Saud University maintains and enhance the degree of availability of interaction skills for a faculty member in order to contribute to raising the level of basic ethics competencies for a faculty member .

Keywords : interaction skills - faculty member

المقدمة:

يقوم عضو هيئة التدريس بوظائف الجامعة الأساسية الثلاث: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويعتبر عضو هيئة التدريس هو العامل المشترك في إنجاز الوظائف الثلاث وحجر الزاوية للعملية التعليمية الجامعية. ولكي يقوم عضو هيئة التدريس بدوره الرئيس والمهم والفعال على أكمل وجه، ينبغي أن يمتلك الكفايات الأخلاقية الأساسية (الأمانة والتواضع والعدل والتعاون والصدق) التي تجعله يقوم بأداء مهام عمله الأكاديمي على أفضل وجه وبكفاءة عالية .

وقد اهتمت جامعة الملك سعود بدعم وتنمية مهارات عضو هيئة التدريس ليكون قادراً على مواجهة التحديات التي تواجه العملية التدريسية، وذلك لأن العمل الجامعي يتطلب إنجاز المهام والمسؤوليات لمساعدته على التقدم والترقي في عمله الأكاديمي، وقد تزايد الاهتمام في السنوات الأخيرة بالكفايات المهنية للأستاذ الجامعي .

ولذلك فقد حظيت العملية التعليمية الأكاديمية بعناية المسؤولين في جامعة الملك سعود واهتمامهم، ونتيجة لهذا الاهتمام أنشأت جامعة الملك سعود عمادة تطوير المهارات التي تعنى بتطوير مهارات منسوبي الجامعة، وقد نظمت عمادة تطوير المهارات سلسلة من الدورات والمحاضرات وورش العمل لتطوير كفايات عضو هيئة التدريس، وقدم هذه الدورات والمحاضرات وورش العمل مجموعة من الخبراء من داخل الجامعة وخارجها. ويلعب عضو هيئة التدريس دوراً حيوياً وأساسياً في قيادة العملية التعليمية الأكاديمية في الجامعة، ويعتبر عضو هيئة التدريس جوهر العملية التعليمية الأكاديمية من حيث إنجازها وقيادتها. وعليه فإن عضو هيئة التدريس بحاجة إلى أن يمتلك الكفايات الأخلاقية لأهميتها في الارتقاء بالتعامل وتوصيل المعلومات والمعرفة والخبرات للطلاب (الباطين، 1439هـ).

تعتبر كفايات عضو هيئة التدريس مؤثرة بشكل مباشر على الطالب الجامعي الذي يعتبر محور العملية التربوية، وعليه لا بد من تحكم عضو هيئة التدريس بهذه الكفايات، هذا التحكم من شأنه أن يؤثر بشكل إيجابي على مستوى الطلاب الدراسي (رضوان، 2014م).

أن مهارة التدريس الجامعي لا تعتمد على المهارة الواسعة في التخصص الذي يحمله عضو هيئة التدريس فقط ، بل تعتمد على عدد من الخصائص الشخصية والاجتماعية والنفسية التي تساعده في النجاح في مثل هذا العمل. (أبوحميدان وسواق، 2008)

أن ماهو مطلوب من عضو هيئة التدريس بالجامعة أن يكون قدوة صالحة لطلابه ، وأن يتبع التقييم الموضوعي لطلابه ، رفض المحاباة ، الامانه في البحث العلمي ، الذكاء ، المهارة اللغوية ، تنسيق الفكر ومنطقيته ، الاتزان النفسي ، والضمير الحي . (طه، 1989)

وتأسيساً على ما سبق ذكره، فإن الكفايات الأخلاقية لدى عضو هيئة التدريس في غاية الأهمية لكي يؤدي العملية التعليمية على أفضل وجه ممكن ، وخاصة أن عضو هيئة التدريس هو الذي يقوم بها لتحقيق الأهداف التربوية للجامعة. فقد أصبحت الأدوار الجديدة تفرض على عضو هيئة التدريس المتميز أن يكون من معايير نجاحه أن يقوم بتطبيق وممارسة الكفايات الأخلاقية وتوظيفها في تعامله مع الطلاب داخل القاعة أثناء أدائه العملية التدريسية وخارجها. وانطلاقاً من أهمية توافر الكفايات الأخلاقية لدى عضو هيئة التدريس والحاجة لدراستها، فإن معرفة درجة توافر الكفايات الأخلاقية لدى عضو هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود أصبح موضوعاً جديراً بالدراسة والبحث العلمي .

مشكلة الدراسة:

تتم الجامعات السعودية بصفة عامة ، وجامعة الملك سعود بصفة خاصة اهتماماً كبيراً في التعليم الجامعي والعمل على تطويره، وعليه فهي تنفق الأموال الطائلة لتطوير العملية التعليمية الأكاديمية وما يتعلق بجميع أقطابها، ومن أهم أقطابها الأستاذ الجامعي. وتسعى جامعة الملك سعود إلى تطوير عضو هيئة التدريس عن طريق الدعم المادي الكبير لكي يحسن الأداء التدريسي وتنمية الكفايات المهنية لدى عضو هيئة التدريس، وذلك من خلال تشجيع وتحفيز عضو هيئة التدريس على النمو المهني عن طريق البرامج التدريبية الداخلية والخارجية ليؤدي عضو هيئة التدريس دوره بكفاءة وفاعلية، وعليه ينبغي أن يمتلك الكفايات الأخلاقية الأساسية، وهي: (الأمانة والتواضع والعدل والتعاون والصدق).

لكن واقع ممارسة عضو هيئة التدريس لمهارات التعامل يشير إلى أن هناك بعض الصعوبات التي يعاني منها الطلاب أثناء تعامل عضو هيئة التدريس داخل قاعة التدريس وخارجها في تدني مستوى ممارسة بعض مهارات التعامل في بعض الكليات بالجامعات السعودية، وهي حيث حصلت كفاية يتعامل عضو هيئة التدريس مع الطلاب بالعدل على درجة متوسطة (غنيم واليحيوي، 1425هـ) (الأسمر، 2005م) (الغامدي، 1432هـ). وحصلت عبارة يتعاون عضو هيئة التدريس مع الطلاب على درجة منخفضة (غنيم واليحيوي، 1425هـ). وحصلت نفس العبارة على درجة متوسطة (الغامدي، 1432هـ). وحصلت عبارة يتصف عضو هيئة التدريس بالصدق على درجة متوسطة (غنيم واليحيوي، 1425هـ).

يشكو بعض طلاب الجامعات من أن بعض أعضاء هيئة التدريس لا يتمتعون ببعض الصفات التي يجب توافرها في عضو هيئة التدريس الناجح ، مما يؤثر سلباً في تحصيلهم الأكاديمي في المقررات التي يدرسها هؤلاء الأعضاء ، وقد يؤثر ذلك في اتجاهاتهم نحو عضو هيئة التدريس أو العملية التعليمية كاملة. (ابوحميدان وسواق، 2008) أن الاهتمام بتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات يحظى باهتمام كبير في جامعات أمريكا وبريطانيا وكندا والعالم العربي في الخليج ومصر والأردن والجزائر . (مرسي، 2002)

ومن خلال الخبرة العملية للباحث بصفته عضو هيئة تدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود لعدة سنوات لاحظ الاختلاف والتفاوت في آراء الزملاء أعضاء هيئة التدريس في درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود. ويرى الباحث أن هناك ندرة في الدراسات العربية التي تناولت موضوع مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس على مستوى الجامعات السعودية بصفة عامة، وجامعة الملك سعود بصفة خاصة. وبناءً على ما سبق ذكره يرى الباحث الشح الشديد في إجراء دراسات عن مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.

وتأسيساً على ما سبق ذكره لذا يرى الباحث بأن هناك حاجة ماسة إلى إجراء دراسة علمية للكشف عن درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود. وكذلك من خلال تخصص الباحث في مجال الإدارة التربوية ، وإطلاعه على عدة دراسات سابقة تتعلق بمجال مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس اتضح له قلة الدراسات التي تناولت موضوع مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس،

وعليه يعتبر موضوع مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من الموضوعات الحديثة على مستوى الدراسات في الوطن العربي والمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

- 1- قد تكون هذه الدراسة من أولى الدراسات - حسب علم الباحث - التي تناولت درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود ، كدراسة مستقلة على مستوى المملكة العربية السعودية.
- 2- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية عضو هيئة التدريس الذي يعتبر من أهم ركائز العملية التربوية والتعليمية في الجامعة.
- 3- أهمية مهارات التعامل في المجال التربوي الجامعي في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.
- 4- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال تسليط الضوء على واقع توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس للتعرف عليه ودعمه في جامعات المملكة العربية السعودية.
- 5- كونها دراسة ميدانية تسعى لمعرفة الواقع الفعلي لدرجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.
- 6- يتوقع الباحث أن تتوصل هذه الدراسة إلى نتائج علمية يستفاد منها في تقديم توصيات ربما تسهم في تحسين مستوى مهارات التعامل لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.
- 7- قد تفتح هذه الدراسة المجال لإجراء دراسات مماثلة لقياس درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس على عينة أكبر أو جامعات أكثر على مستوى المملكة العربية السعودية.

هدف الدراسة

- تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على واقع توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود ، وذلك من خلال:
- 1- التعرف على درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟
 - 2- التعرف على درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟
 - 3- الكشف عن اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود باختلاف متغيري الدراسة (القسم الأكاديمي ، المستوى الدراسي).

تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1- ما درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟
- 2- ما درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟

3- ما درجة اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود باختلاف متغيري الدراسة (القسم الأكاديمي ، المستوى الدراسي) ؟

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

اقتصرت هذه الدراسة على واقع توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.

الحدود الزمانية:

تم إجراء الدراسة الميدانية على أفراد عينة الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1438/1439 هـ .

الحدود المكانية:

اقتصرت هذه الدراسة على كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.

مصطلحات الدراسة

عضو هيئة التدريس:

هو الشخص المتخصص الذي يقوم بعملية التدريس لبعض المقررات الدراسية لطلاب المرحلة الجامعية، ويحمل درجة الدكتوراه في أحد التخصصات العلمية في مجال العلوم الإنسانية، وتكون مرتبته العلمية إما أستاذاً، أو أستاذاً مشاركاً، أو أستاذاً مساعداً في كلية التربية بجامعة الملك سعود. (البابطين، 1439).

مهارات التعامل:

الدراسات السابقة:

- دراسة أبو حميدان وسواقدة (2008) التي هدفت إلى استقصاء الصفات التي يرغب طلاب جامعة مؤته في توافرها لدى عضو هيئة التدريس، وتكونت العينة من (655) طالب وطالبة من كليات جامعة مؤته، تم استخدام المنهج الوصفي كما استخدمت الاستبانة الخاصة بصفات أعضاء هيئة التدريس لجمع البيانات، وتوصلت النتائج إلى وجود ثلاث عوامل لصفات عضو هيئة التدريس هي العامل الشخصي، الكفاءة التربوية، العلاقة مع الطلاب.

- دراسة السعايدة (2015) التي هدفت إلى التعرف على مهارات أعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء، استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت العينة من (368) طالب وطالبة من ثلاث كليات، تم استخدام استبيان يقيس مهارات أعضاء هيئة التدريس مكون من (59) عبارة موزعة على أربعة مجالات، وتوصلت النتائج إلى أن مهارات التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة مؤته كانت متوسطة، توجد فروق دالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في المهارات التدريسية وفقاً لمتغير الكلية (علمية، إنسانية، تطبيقية) ولصالح الكليات العلمية.

- أوضحت دراسة الغامدي (1432هـ) التي هدفت إلى التعرف على مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة. وقد بلغت عينة الدراسة (448) طالباً وطالبة. وأظهرت نتائج الدراسة آراء الطلاب والطالبات كليات جامعة طيبة لأداء أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة، جاءت عبارة يتعامل عضو هيئة التدريس مع

الطلاب بالعدل والموضوعية بدرجة متوسطة، جاءت عبارة ينمي عضو هيئة التدريس الروح التعاونية بين الطلاب بدرجة متوسطة.

- وأشارت دراسة رضوان (2014م) التي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات المهنية من وجهة نظر الطلاب بجامعة جيجل في الجزائر، واستخدام المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة (218) طالباً من جامعة جيجل، كانت الاستبانة أداة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن الكفايات المهنية والتدريسية والإنسانية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة جيجل من وجهة نظر الطلاب كانت بدرجة عالية.
- وهدفت دراسة التويحي (2016م) إلى التعرف على مستوى الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية فرع عدن من وجهة نظر الطلاب، وبلغ أفراد الدراسة (112) طالباً وطالبة، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن عضو هيئة التدريس يحدد معايير واضحة وعادلة لألية التقويم ووضع الدرجات حصلت على درجة عالية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة تعزى لمتغير المستوى الدراسي في جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية فرع عدن من وجهة نظر الطلاب أفراد العينة.
- وأجرى العنزي (2016 م) دراسة هدفت إلى التعرف على الكفايات الأخلاقية التي ينبغي للأستاذ الجامعي ممارستها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام كلية التربية بجامعة حائل. وتم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، وبلغت عينة الدراسة (120) عضواً. وتوصلت الدراسة إلى أن الكفايات الأخلاقية للأستاذ الجامعي تجاه الطلاب من وجهة نظر أفراد العينة حصلت على درجة عالية جداً، حصلت كفاية (يحرص الأستاذ الجامعي على تطبيق سبل الأمانة العلمية أثناء نقل المعلومات) من وجهة نظر أفراد العينة على درجة عالية جداً، حصلت كفاية (عادل في إعطاء الآخرين حقوقهم) من وجهة نظر أفراد العينة على درجة عالية، حصلت كفاية (يتعاون الأستاذ الجامعي مع المهتمين بالبحث العلمي) من وجهة نظر أفراد العينة على درجة عالية جداً، حصلت كفاية (جسد الأستاذ الجامعي خلق الصدق أثناء تعامله مع الآخرين) من وجهة نظر أفراد العينة على درجة عالية جداً.
- وتوصلت دراسة البابطين (1439هـ) التي هدفت إلى التعرف على درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر طلاب كلية التربية، واستخدام المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة (339) طالباً، وكانت الاستبانة أداة الدراسة. وكان من أهم النتائج أن المتوسط الحسابي العام لجميع مجالات الدراسة بلغ (3.21) من أصل (4)، وهذا يعني أن الطلاب يؤكدون أن درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس متوسطة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء طلاب كلية التربية عينة الدراسة حول درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء طلاب كلية التربية عينة الدراسة حول درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي.

التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من عرض الدراسات السابقة حول موضوع الدراسة الحالية في عدد من الجامعات السعودية والعربية، أن هناك اتفاقاً فيما بينها في بعض الجوانب، كما اتضح أن هناك اختلافاً فيما بينها في بعض الجوانب الأخرى، وهي كما يلي:

- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة التي استعرضتها الدراسة في الهدف وهو التعرف على مهارات تعامل أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات السعودية والعربية.

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة، وأن جميع الدراسات التي استعرضها الباحث كانت دراسات ميدانية.

- اختلفت الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة في عينة الدراسة حيث اقتصرَت الدراسة الحالية على طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود، في حين كانت عينة دراسة العتيبي (2011م)، وكذلك دراسة العنزي (2016م) تتكون من أعضاء هيئة التدريس.

- اختلفت الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة في مكان التطبيق حيث طبقت الدراسة الحالية على مستوى كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود، في حين طبقت دراسة العتيبي (2011م) في كليتي التربية بنجران والخرج، وطبقت دراسة العنزي (2016م) في كلية التربية بجامعة حائل.

- استفاد الباحث من الدراسات السابقة في طريقة بناء أداة الدراسة، اختيار منهج مناسب للدراسة، اختيار عينة مناسبة للدراسة، اختيار أساليب المعالجة الإحصائية للدراسة.

- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بانفرادها في تطبيقها على طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.

- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بانفرادها بالتركيز على مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود.

إجراءات الدراسة :

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يقصد به ذلك النوع من البحوث التي يتم بواسطتها استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب مثلاً (العساف، 1431هـ، ص 191). وبناءً عليه تم وصف درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود، عن طريق إجابة عينة الدراسة عن عبارات الاستبانة المعدة لذلك.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود في الفصل الأول للعام الجامعي 1438 / 1439هـ. وقد قام الباحث بتوزيع الاستبانة على (500) طالبٍ من عينة الدراسة وعاد منها (147) استبانة.

خصائص عينة الدراسة:

تتصف عينة الدراسة بعدد من الخصائص ، يمكن توضيحها في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	متغيرات الدراسة	
29,9	44	الإدارة الرياضية والترويجية	القسم الأكاديمي
36,7	54	التربية البدنية	
13,6	20	فسيولوجيا الجهد البدني	
19,7	29	الميكانيكا الحيوية والسلوك الحركي	
17,7	26	1437هـ	المستوى الدراسي
27,2	40	1436هـ	
41,5	61	1435هـ	
13,6	20	1434هـ	

أداة الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة أداة للدراسة وتكونت من قسمين :

- 1- القسم الأول: يتكون هذا القسم من البيانات الأولية عن عينة الدراسة تتعلق القسم، والمستوى الدراسي.
 - 2 - القسم الثاني: يتكون هذا القسم من محورين، هما:
 - المحور الأول: مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة.
 - المحور الثاني: مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة.
- ويتكون هذا القسم من (26) عبارة للتعرف على درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود. وطلب الباحث من عينة الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة صح (✓) أمام واحد من الاختيارات التالية :
1. منخفضة
 2. متوسطة
 3. عالية .

وتم تحديد فئات المقياس المتدرج الثلاثي على النحو التالي:

1 - 1,66 منخفضة

2 - 1.67 - 2.33 متوسطة

3 - 2.34 - 3 عالية

وتم توزيع العبارات الـ (26) على محورين، يمكن توضيحها في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) يوضح الجدول توزيع العبارات على محوري الدراسة

عدد العبارات	اسم المحور
13	مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة
13	مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة

صدق الأداة:

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية تم قياس صدقها كما يلي:

أ. صدق المحكمين (الظاهري):

قام الباحث بعرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بلغ عددهم (14) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني وكلية التربية بجامعة الملك سعود. وطلب الباحث من المحكمين إبداء آرائهم. وبعد أن جمعت آراء المحكمين، قام الباحث بفحصها ومقارنة آراء المحكمين حول عبارات الاستبانة، فتوصل إلى صلاحية استبانة الدراسة لتطبيقها على أفراد الدراسة. ويتضح مما تقدم أن الاستبانة الحالية لهذه الدراسة تتصف بدرجة مناسبة من صدق المحكمين، وعلى هذا يمكن اعتبارها أداة مناسبة للدراسة.

ب. الاتساق الداخلي:

للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة استخدم الباحث معامل الارتباط لبيرسون لقياس العلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لكل محور من محاور الأداة. وقد جاءت عبارات الاستبانة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) وهذا يدل على أن أداة الدراسة صادقة وتقيس الجوانب التي أعدت لقياسها.

ثبات أداة الدراسة: قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، عن طريق الحاسب الآلي في مركز بحوث كلية التربية بجامعة الملك سعود، والجدول رقم (3) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة، وهي:

جدول رقم (3): معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة

الرقم	محاور الاستبانة	معامل الثبات
1	مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة	0,85
2	مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة	0,87
	الثبات الكلي للاستبانة	0,92

يتضح من الجدول رقم (3) أن قيمة معامل الثبات (ألفا كرونباخ) (0.92) لجميع المحاور، وأن معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.92)، وهذه القيمة تشير إلى أن معامل ثبات الاستبانة مرتفع بدرجة عالية جداً، حيث إن درجة معامل ثبات أداة الدراسة المرتفعة بالإضافة إلى عرضه على (14) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في مجال الإدارة الرياضية والإدارة التربوية والمناهج وأصول التربية، واستشارة المختصين في مجال التحليل الإحصائي في مركز بحوث كلية التربية بجامعة الملك سعود، ثم مراجعتها لغوياً قبل صياغتها النهائية، يمكن أن يعتبر دليلاً على صدق أداة الدراسة وصلاحيتها بحيث يمكن الاعتماد عليها في تحقيق أهداف هذه الدراسة، وكذلك يمكن اعتبار هذه الاستبانة أداة مناسبة للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

قام الباحث باعتماد أنسب الأساليب الإحصائية لطبيعة هذه الدراسة، وهي:

معامل ارتباط بيرسون، معامل ثبات ألفا كرونباخ: لقياس ثبات أداة الدراسة. التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، تحليل التباين.

عرض النتائج ومناقشتها:

يشمل هذا الجزء من الدراسة عرض النتائج التي أسفرت عنها إجابات عينة الدراسة على عبارات الاستبانة ومناقشتها، وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة، على النحو التالي:

السؤال الأول: ما درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم

الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب درجة التوافر لعبارات محوري مهارات التعامل. والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول رقم (4)

ترتيب المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة حسب إجابات عينة الدراسة

الترتيب	درجة التوافر	المتوسط الحسابي	محوري الدراسة
1	عالية	2,41	مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة
2	عالية	2,36	مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة
-	عالية	2,39	المتوسط الحسابي العام لمحوري الدراسة

يتضح من الجدول رقم (4) ما يلي:

- تكونت استبانة الدراسة من محوري تمثل مهارات التعامل وهي: (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة).
 - تراوح المتوسط الحسابي لدرجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس بين (2.36)، وبين (2.41) وعلى هذا كانت درجة توافر مهارات التعامل لمحوري الدراسة عالية.
 - أن المتوسط الحسابي العام لمحوري الدراسة بلغ (2.39) من أصل (3). وهذا يعني أن الطلاب يؤكدون أن درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس عالية.
 - تتوافر جميع عبارات مهارات التعامل لأعضاء هيئة التدريس الواردة في الاستبانة بدرجة عالية. وأخيراً لم تحصل أية عبارة من مهارات التعامل على درجة متوسطة أو منخفضة.
 - جاء ترتيب محوري الدراسة حسب درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود- حيث جاءت مرتبة تنازلياً - حسب قيم المتوسطات الحسابية.
 - جاء في المرتبة الأولى محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة بمتوسط حسابي: (2.41).
 - وفي المرتبة الثانية جاء محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة بمتوسط حسابي: (2.36).
- السؤال الثاني : ما درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود؟

مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب درجة التوافر لعبارات محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة. والجدول رقم (5) يوضح ذلك.

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب درجة توافر مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة.

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	درجة التوافر	الترتيب
1	يتقبل أسئلة الطلاب بصدر رحب.	2.63	عالية	1
12	يشجع العمل التعاوني بين الطلاب.	2.53	عالية	2
2	يتقبل وجهات نظر الطلاب أثناء المحاضرة.	2.53	عالية	3
3	يشجع الطلاب على أساليب الحوار المفيد.	2.52	عالية	4

5	عالية	2.49	يشكر الطلاب الذين يشاركون في النقاش المثمر.	11
6	عالية	2.48	يعامل الطلاب بطريقة ودية من اجل رفع مستواهم التعليمي.	6
7	عالية	2.44	يحترم مشاعر جميع الطلاب داخل قاعة الدراسة.	8
8	عالية	2.41	يحسن معاملة الطلاب ليشعرهم بالأطمئنان.	5
9	عالية	2.39	ينمي الثقة بالنفس لدى الطلاب اثناء المحاضرة.	9
10	عالية	2.35	يعمل على تنمية أواصر الالفة مع الطلاب.	4
11	متوسطة	2.30	يستشير الطلاب قبل اتخاذ قرار خاص بهم.	13
12	متوسطة	2.27	يراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	10
13	متوسطة	2.15	يتجنب لوم الطلاب امام زملائهم.	7
-	عالية	2,41	المتوسط الحسابي العام	

يتضح من الجدول رقم (5) ما يلي:

- تكوّن محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة من ثلاثة عشرة عبارة، جميعها تتوافر لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب بدرجة عالية ومتوسطة. وأخيراً لم تحصل أية عبارة من عبارات محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة على درجة توافر منخفضة من قبل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة. وهذا يعني أن جميع العبارات التي وردت في محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة تتوافر فعلاً لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة بدرجة عالية ومتوسطة.

- تراوح المتوسط الحسابي لتوافر مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس بين (2.15) وبين (2.63). وعلى هذا كانت درجة التوافر لهذه العبارات عالية ومتوسطة.

- جاء المتوسط الحسابي العام للمحور الأول: مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة (2.41) أي أن درجة التوافر في مجال مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة عالية.

- أظهرت نتائج إجابات عينة الدراسة أن جميع عبارات محور مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس والمتوسط الحسابي العام حصلت على درجة توافر عالية من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود. ويرى الباحث أن هذه النتيجة نتيجة طبيعية لأن عضو هيئة التدريس شخص مسلم وينتمي إلى مجتمع مسلم ويعيش تحت مظلة الدين الإسلامي الحنيف؛ وعليه فهو يحرص على أن يكون تعامله مع الطلاب قائم على خلق التعامل الطيب لأنه أحد مكونات الأخلاق الإسلامية الراقية، وعليه حقق عضو هيئة التدريس درجة توافر مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة عالية، مما يعني أن هناك اتفاقاً كبيراً بين أفراد عينة الدراسة وهم طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني على ذلك. ويرى الباحث أن هذا مؤشراً على اهتمام عضو هيئة التدريس على تطبيق مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة في تعامله مع الطلاب، وربما يكون ذلك استجابة من عضو هيئة التدريس لتطبيقه تعاليم الدين الإسلامي الحنيف التي تؤكد تطبيق خلق التعامل الطيب الإيجابي خاصة وأن الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة تحث الفرد المسلم على ذلك في جميع تعاملاته. وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه دراسة أبو حميدان وسوافدة (2008) حيث أشارت إلى أن من وجهه نظر الطلاب فان عامل العلاقات مع الطلبة جاء في المرتبة الأولى يليه عامل التأهيل التربوي ثم العامل الشخصي، كما تتفق مع نتائج دراسة كل من (عبدالله، 1997) (محمد، 1994) التي أشارت إلى أن الطلبة يرغبون في ان تكون علاقات الطلبة مع المدرسين لها الاولويه .

مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب درجة التوافر لعبارة محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة. والجدول رقم (6) يوضح ذلك.

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب درجة توافر مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة.

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	درجة التوافر	الترتيب
7	يظهر احترامه للطلاب بغض النظر عن مستواهم الدراسي.	2.48	عالية	1
10	يرحب بالطلاب اثناء الساعات المكتبية.	2.48	عالية	2
11	يحترم آراء الطلاب عند زيارتهم لمكتبه.	2.47	عالية	3
9	يشعر الطلاب أنه مخلص في التعامل معهم.	2.45	عالية	4
2	يتعامل بتواضع مع جميع الطلاب خارج القاعة.	2.44	عالية	5
13	يعامل جميع الطلاب من دون تمييز لأحد.	2.43	عالية	6
5	يعمل على رفع الروح المعنوية للطلاب.	2.42	عالية	7
4	يحرص ان يكون بشوشاً مع الطلاب.	2.37	عالية	8
3	يتيح للطلاب فرصة التعبير عن ارائهم حول الأمور الخاصة بهم.	2.33	متوسطة	9
6	يتعامل مع الطلاب كعاملته لابنائه.	2.29	متوسطة	10
1	يبادر بالسلام عند لقائه الطلاب خارج قاعة الدراسة.	2.27	متوسطة	11
12	يتقبل النقد البناء بصدر رحب.	2.20	متوسطة	12
8	يتفهم صعوبات الطلاب الدراسية و يساعدهم في التغلب عليها.	2.20	متوسطة	13
-	المتوسط العام	2,36	عالية	-

يتضح من الجدول رقم (6) ما يلي:

- تكوّن محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة من ثلاثة عشرة عبارة، جميعها تتوافر لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب بدرجة عالية ومتوسطة. وأخيراً لم تحصل أية عبارة من عبارات محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة على درجة توافر منخفضة من قبل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة. وهذا يعني أن جميع العبارات التي وردت في محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة تتوافر فعلاً لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية ومتوسطة.

- تراوح المتوسط الحسابي لتوافر مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس بين (2,20) وبين (2,48). وعلى هذا كانت درجة التوافر لهذه العبارات عالية ومتوسطة.

- جاء المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني: مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة (2,36) أي أن درجة التوافر في مجال مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة عالية.

- أظهرت نتائج إجابات عينة الدراسة أن جميع عبارات محور مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة لدى عضو هيئة التدريس والمتوسط الحسابي العام حصلت على درجة توافر عالية من وجهة نظر طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود. ويرى الباحث أن هذه النتيجة نتيجة طبيعية لأن عضو هيئة التدريس شخص مسلم وينتمي إلى مجتمع مسلم ويعيش تحت مظلة الدين الإسلامي الحنيف؛ وعليه فهو يحرص على أن يكون تعامله مع

الطلاب قائم على خلق التعامل الطيب لأنه أحد مكونات الأخلاق الإسلامية الراقية ، وعليه حقق عضو هيئة التدريس درجة توافر مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة عالية، مما يعني أن هناك اتفاقاً كبيراً بين عينة الدراسة وهم طلاب كلية علوم الرياضة والنشاط البدني على ذلك. ويرى الباحث أن هذا مؤشراً على اهتمام عضو هيئة التدريس على تطبيق مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة في تعامله مع الطلاب، وربما يكون ذلك استجابة من عضو هيئة التدريس لتطبيقه تعاليم الدين الإسلامي الحنيف التي تؤكد تطبيق خلق التعامل الطيب الإيجابي خاصة وأن الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة تحث الفرد المسلم على ذلك في جميع تعاملاته.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة رضوان (2014م) حيث كانت درجة ممارسة العلاقات الإنسانية لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة جاءت عالية.

السؤال الثالث: ما درجة اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل (داخل قاعة الدراسة - خارج قاعة الدراسة) لدى عضو هيئة التدريس في كلية علوم الرياضة والنشاط البدني بجامعة الملك سعود باختلاف متغيري الدراسة (القسم الأكاديمي ، المستوى الدراسي) ؟

القسم الأكاديمي

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال الثالث أجرى الباحث اختبار تحليل التباين، وذلك لتحديد مدى اختلاف وجهات النظر بين إجابات عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي. والجدول رقم (10) يوضح ذلك.

جدول رقم (10)

نتائج اختبار " تحليل التباين " لدلالة الفروق في محوري مهارات التعامل باختلاف القسم الأكاديمي

المحور	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	اتجاه الدلالة
مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة	بين المجموعات	3	44,61	14,87	0,61	0,61	غير دالة
	داخل المجموعات	143	3477,81	24,32			
مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة	بين المجموعات	3	35,76	11,92	0,43	0,73	غير دالة
	داخل المجموعات	143	3937,81	27,54			
الدرجة الكلية لمهارات التعامل	بين المجموعات	3	45,82	15,27	0,17	0,91	غير دالة
	داخل المجموعات	143	12550,85	87,77			

يتضح من الجدول رقم (10) مايلي:

- لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري الدراسة التالية: (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي.
- تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البابطين (1439هـ) التي توصلت إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء طلاب كلية التربية عينة الدراسة حول درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي. كما تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العتيبي (2011م) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر الكفايات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي.

المستوى الدراسي

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال الثالث أجرى الباحث اختبار تحليل التباين، وذلك لتحديد مدى اختلاف وجهات النظر بين إجابات عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي. والجدول رقم (11) يوضح ذلك.

جدول رقم (11)

نتائج اختبار " تحليل التباين " لدلالة الفروق في محوري مهارات التعامل باختلاف المستوى الدراسي

المحور	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	اتجاه الدلالة
مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة	بين المجموعات	3	135,36	45,12	1,91	0,13	غير دالة
	داخل المجموعات	143	3387,07	23,69			
مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة	بين المجموعات	3	49,05	16,35	0,60	0,62	غير دالة
	داخل المجموعات	143	3924,51	27,44			
الدرجة الكلية لمهارات التعامل	بين المجموعات	3	329,61	109,87	1,28	0,28	غير دالة
	داخل المجموعات	143	12267,06	85,78			

يتضح من الجدول رقم (11) ما يلي:

- لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري الدراسة التالية: (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي
- تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات الحكمي (1424هـ) ودراسة غنيم واليحيوي (1425هـ) ودراسة التويجي (2016م) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي.
- وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البابطين (1439هـ) التي توصلت إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء طلاب كلية التربية عينة الدراسة حول درجة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي.

الاستنتاجات:

بناءً على نتائج الدراسة يستنتج الباحث ما يلي:

1. درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس بشكل عام عالية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود.
2. درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس داخل وخارج قاعات الدرس عالية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة باختلاف متغيري الدراسة (القسم الأكاديمي - المستوى الدراسي) فيما يتعلق بدرجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس.
4. لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة

التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي

5. لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات التعامل في محوري (مهارات التعامل داخل قاعة الدراسة، مهارات التعامل خارج قاعة الدراسة) والدرجة الكلية لدى عضو هيئة التدريس باختلاف متغير القسم الأكاديمي.

التوصيات :

بناءً على نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

- 1- أن تقوم جامعة الملك سعود بالتأكيد على عضو هيئة التدريس بزيادة درجة توافر مهارات التعامل؛ لأن هذه النتيجة تعتبر إيجابية، وهذا دليل على أن إدارة الجامعة تسعى لتحقيق أهداف العملية التعليمية الجامعية.
- 2- أن تقوم جامعة الملك سعود بالمحافظة على مستوى درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس وتعزيزها لكي تساهم في رفع مستوى الكفايات الأخلاقية الأساسية لدى عضو هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود.
- 3- إجراء دراسة مشابهة للدراسة الحالية على عينة أكبر تشمل جامعات أخرى على مستوى المملكة العربية السعودية، وذلك للتأكد من نتائج هذه الدراسة.
- 4- إجراء دراسة عن درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس في جميع كليات جامعة الملك سعود.
- 5- إجراء دراسة عن درجة توافر مهارات التعامل لدى عضو هيئة التدريس وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود .

المراجع

1. أبوحميدان، يوسف عبد الوهاب و سواقيد، ساري(2008). الصفات الواجب توافرها في عضو هيئة التدريس كما يراها طلاب جامعة مؤته ، مجلة جامعة دمشق، المجلد 24، العدد الأول ، دمشق، سوريا.
2. الأسمر، منى حسن (2005م) كفايات أداء عضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظر الطالبات ، مجلة العلوم التربوية، العدد (7)، قطر، جامعة قطر، كلية التربية .
3. الباطين، عبدالرحمن بن عبدالوهاب (1439) ، الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود ، رسالة التربية وعلم النفس ، العدد (60) ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) ، الرياض .
4. التويجي، أحمد عبدالسلام (2016م) مستوى الأداء التدريسي لهيئة التدريس في جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية فرع عدن من وجهة نظر الطلبة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد(9) العدد(25)، جامعة العلوم والتكنولوجيا ، الجمهورية اليمنية .
5. الحكمي، إبراهيم (1424هـ)، الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة الخليج العربي، العدد (90) ، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج.
6. رضوان، بواب (2014م) ، الكفايات المهنية،الازمة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة بجامعة جيجل،رسالة دكتوراه غير منشورة،قسم علم الاجتماع،كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة سطيف ، الجزائر .
7. السعيدة، محمد جلال(2015) مهارات التدريس التي ينبغي توافرها في أعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء التطبيقية من وجهه نظر طلابهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، قسم الإدارة والمناهج ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان ، الأردن
8. عبد الله ، تيسير(1997) بعض خصائص الأستاذ الجامعي الجيد كما يدركها طلاب جامعة بيت لحم ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، مجلة علم النفس ، العدد 43 ، القاهرة
9. العتيبي، منصور بن نايف(2011م) الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلتي التربية في نجران والخرج،مجلة كلية التربية بالمنصورة،مجلد 77، العدد ج 2 ، مصر ، جامعة المنصورة ، كلية التربية.
10. العساف، صالح (1431هـ) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض، مكتبة دار الزهراء .
11. عمادة القبول والتسجيل (1436هـ)، إحصائية عدد طلاب كلية التربية، الرياض، جامعة الملك سعود.
12. العنزي، فهد العوني(2016م)الكفايات الأخلاقية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة حائل،دراسات في علوم التربية،العدد (1).
13. الغامدي، علي بن محمد(1432هـ)تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة من وجهة نظر طلبتهم ، جامعة الملك سعود ، مركز بحوث كلية التربية .
14. غنيم، أحمد، واليحيوي، صبرية (1425هـ)، تقويم الأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطلاب والطالبات، الرياض، جامعة الملك سعود، مركز بحوث كلية التربية.
15. محمد ، عبد الفتاح يوسف (1994) بعض الخصائص المدركة المأمولة لشخصية الأستاذ الجامعي بجامعة

الامارات المتحدة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، مجلة علم النفس ، العدد 31 ، القاهرة
16.مرسي ، محمد منير (2002) الاتجاهات الحديث في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب التدريس ، عالم
الكتب ، القاهرة.